



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר קהילה
מינהל של"מ - שיקום, ליווי, מניעה

14/09/2025

כא' אלול תשפ"ה

לכבוד

וועדת המכרזים המשרדית

שלום רב,

הנדון: בקשה להארכת להתקשרות של מערך למתן סיוע אינסטרומנטלי ומענים טיפוליים

ראשוניים לאוכלוסיות במעגל הזנות, באמצעות עמותת

'לא עומדות מנגד' (ע"ר 580663821) כספק יחיד.

רקע כללי

בחדש דצמבר 2018 נחקק חוק לאיסור צריכת זנות (הוראת שעה ותיקון חקיקה, ה' תשע"ט – 2019) ובמקביל התקבלה החלטת ממשלה 4462 מיום 13/1/2019 ליישום המלצות הצוות הבין משרדי לצמצום צריכת הזנות.

בהמשך להחלטות אילו המשרד ערך בשנת 2020 התקשרות במיזם משותף, עם עמותת "לא עומדות מנגד" למשך 3 שנים, בשנת 2023 וב-2024 הוארכה ההתקשרות בכל פעם בשנה נוספת עד 31/12/2025. (מצורף לבקשה פרוטוקול של ההארכה האחרונה) נציין כי הוראת השעה שהסתיימה ביולי 2025 הוארכה ב-5 שנים נוספות עד יולי 2030.

במקביל במהלך שנת 2025 התנענו מכרז למענים משלימים בתחום הזנות מ.פ. 2537 (מצורף לבקשה פרוטוקול אישור ההתנעה). מטרת מכרז זה הינה לאגד את כלל המענים המשלימים, ובין היתר את המענה שנותנת עמותת "לא עומדות מנגד" לכדי מכרז אחד מקיף ורחב.

הטייטא הראשונית כבר נכתבה, אולם מאחר ומדובר במכרז מורכב שמכיל בתוכו 5 מענים שעד היום ניתנו בפטור ממכרז (ספקים יחידים ומיזמים משותפים), נדרשת עבודה מקצועית מרובה, הכוללת: איסוף וניתוח מסמכים משיתוף ציבור שנערך בשנים האחרונות בנושא, חשיבה מעמיקה על אופי השירותים והמענים, אופן התקצוב, פירוט דרכי העבודה במענים השונים, תצורת הפיקוח ועוד. כל אילו מצריכים זמן לכתיבת המכרז וגיבושו. בימים אלו נקבע הלוח העדכני לכתיבה ופרסום מכרז זה (הלוח מצורף לבקשה).

לפיכך, ובהתאם ללוח כתיבת מ.פ. 2537 נבקש להאריך את ההתקשרות הנוכחית לעמותת "לא עומדות מנגד" בשנה מיום 1/1/2026 ועד 31/12/26.

פעילות העמותה והסיבות להיתרה ספק יחיד

לא עומדות מנגד הינה העמותה היחידה בארץ אשר לה מומחיות ייחודית למתן מענה היקפי



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר קהילה
מינהל של"מ – שיקום, ליווי, מניעה

ספק זה הינו ספק ייחודי אשר יש לו תשתית של מאות מתנדבים ברמה הארצית בתחומי התמחות מגוונים בהתאם לצרכי הפונים, כולל ליווי להפגת בדידות ולמוסדות ציבוריים לצרכי שיקום. העמותה מפעילה קו סיוע 5 ימים בשבוע המתמחה במתן סיוע ובקיום שיח ייחודי עם אוכלוסייה זו וכן מערך דיגיטלי לקשר בין הפניה לבין מתן המענה לסיוע הנדרש. נציין כי לא מוכר לנו ספק נוסף אשר לו המומחיות וההיכרות עם האוכלוסייה על רצף הזנות למתן מענה היקפי כמתואר.

אוכלוסיית יעד

אוכלוסיית היעד של התכנית הינה נשים, גברים, טרנס' על רצף הזנות, כולל קורבנות סחר ונשים חסרות מעמד בארץ, אשר פונים בעצמם או על ידי גורמי הטיפול השונים לקבלת סיוע מהתכנית.

מאפייני הפעלת מערך הסיוע בשנת 2025

במהלך התקופה ינואר-יולי 2025, התקבלו בעמותה סה"כ 3,881 בקשות לסיוע.

מתוכן: 1,379 בקשות לסיוע כספי, שניתן ל-1,116 שורדות.

יתר הבקשות- לסיוע שאינו כספי:

ליווי לבדיקות רפואיות, יעוץ פסיכיאטרי וטיפול שיניים באמצעות רופאים מתנדבים, עזרה אדמיניסטרטיבית, הפניות לשירותים קהילתיים, ארוחות מבושלות חולקו לשורדות במצבי חירום.

קבלת ציוד וריהוט בסיסי לבית – מקררים, מיטות, מוצרי חשמל חיוניים ועוד.

סיוע משמעותי בהשכלה – מימון לימודים, קורסים מקצועיים, ליווי פדגוגי ועוד.

פרויקט "את לא לבד" - מתנדבות שמקיימות קשר קבוע עם שורדת.

עו"ס קרבנות סחר בבני אדם – תפקידה לאתר ולהוות מענה לנשים שמגיעות לארץ למטרות סחר בבני אדם, עו"ס בתפקיד זה מהווה למעשה גשר בין ארגוני חברה אזרחית והקרבנות לבין גופי ורשויות המדינה. מדובר בפונקציה מוכרת ומקובלת בעולם שלעצם קיומה ומימונה ע"י המדינה יש משמעות גם על הדירוג של מדינת ישראל בעולם בתחום הטיפול בזנות וסחר בבני אדם.

תכנית להרחבת הפעילות לשנת 2026:

ממוצע חודשי של: כ-35 שורדות חדשות בחודש, שאינן מוכרות לעמותה- במטרה להרחיב את היקף האוכלוסייה שיכולה להיעזר.

תוכנית חדשה להשכלה אקדמית לשורדות: מתוכננת להקיף כ-60 משתתפות בשנה.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר קהילה
מינהל של"מ – שיקום, ליווי, מניעה

הקמת קו קשב לאנשים רצף הזנות – שיחל לפעול בשנת 2026 בנוסף לקו הסיוע שכבר פועל.
הקו יופעל מספר פעמים בשבוע בשעות הערב והלילה. יהווה מענה ראשוני רגשי לתמיכה והפחתת טראומה לשורדות בכל מצב או שלב.

הקו יופעל ע"י מתנדבות שיעברו הכשרה ייעודית לכך.

לצורך הפעלת קו הקשב נבקש להוסיף עו"ס ב- 75% משרה - אשר תהיה אחראית על הקו מבחינה מקצועית, תכשיר ותדריך את המתנדבות, ותסייע בפתרון בעיות מורכבות.

התקצוב לפיתוח שני הנושאים החדשים אושר.

תשלום ופיקוח שוטף

לאור שביעות הרצון של המשרד מהשירות המקצועי והמקיף אותו מעניקה עמותת "לא עומדות מנגד" והרחבת הפעילות המתוכננת לשנה הבאה בהקמת קו הקשב, עזרה וליווי בתכנית השכלה אקדמית וספציפית ליוצא/ות רצף הזנות מהחברה הערבית, במטרה לצמצם נזקי הזנות ולסייע ליציאה מרצף הזנות, הרינו מבקשים להאריך את ההתקשרות כספק יחיד עד היציאה למכרז. זאת בהתאם למודל "אבני הדרך" המצורף ובדרישות תשלום תקופתיות שיועברו על ידי העמותה.

נבקש שהארכה תהיה לשנה בהתאם למפורט בטבלה התקציבית. מיום 1.1.2026 ועד ליום 31.12.2026, התקציב עומד על סך של 2,757,787 ₪.

בכבוד רב,
רוני סגל

מנהלת תחום פ"א - שורדי זנות, סחר וחסרי מעמד
מינהל של"מ – שיקום, ליווי, מניעה - אגף קהילה

(ספח ה')

לא עומדות מנגד מיום 01.01.26 עד ליום 31.12.26				
כוח אדם				
תקני כח אדם	אחוזי משרה	תאור	היקף חודשי	היקף שנתי
מנהלת מערך פניות	1	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד. אחריות לניהול מערך הפניות והפעילות השוטפת	12,500	150,000
רכזת תקציב	1	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד. שתי משרות מלאות, כולל עלויות מעביד.	14,600	175,200
תפעול קו סיוע - 200% משרה	2	מענה למטופלות הפונות לקו הסיוע, מתן מידע, ניתוב לארגונים טיפוליים, מתן מענה רגשי נקודתי, ניתוב לצוותי הפעולה	21,400	256,800
רכזת קו הסיוע - 50% משרה	0.5	חצי משרה, כולל עלויות מעביד. ריכוז מענה למטופלות הפונות לקו הסיוע, מתן מידע, ניתוב לארגונים טיפוליים, מתן מענה רגשי נקודתי, אחראית ניתוב לצוותי הפעולה	7,500	90,000
ראשת צוות ביטחון תזונתי	1	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד. אחריות למענים שוטפים בתחום, תאום למול תורמי מזון.	10,700	128,400
אחראית צוות פרוייקט מבשלות	0.5	חלקיות משרה 50%. הרחבת מענה ארוחות מבשלות למטופלות ותיאום למול תורמות המזון	5,350	64,200
עו"סית הדרכת מתנדבות	0.5	חלקיות משרה 50%, כולל עלויות מעביד. אחריות על הדרכה וליווי שוטף של המתנדבות ומתן ייעוץ טיפולי	7,900	94,800
עו"סית 'את לא לבד'	0.5	חלקיות משרה 50%, כולל עלויות מעביד. אחריות טיפולית על פרוייקט הפגת בדידות וקשר לקהילה הנורמטיבית	7,900	94,800
עו"סית קרבנות סחר	0.8	חלקיות משרה, 80%, כולל עלויות מעביד	15,300	183,600
עו"סית קו קשב	0.75	חלקיות משרה, 75%, כולל עלויות מעביד. משרה מלאה, כולל עלויות מעביד.	13,224	158,687
ניהול מתנדבות	1	אחריות על גיוס מתנדבות וניהול שוטף של מערך המתנדבים	9,000	108,000
אחראי קשרי קהילה	0.375	קשר שוטף עם גורמי ציבור, גורמי רווחה, חברות תורמות וכו' חלקיות משרה 50%, כולל עלויות מעביד.	3,375	40,500
תיאום וסיוע לוגיסטי	0.5	אחריות לסיוע ותיאום לוגיסטיים של סיוע ברחבי הארץ חלקיות משרה 50%, כולל עלויות מעביד.	4,500	54,000
פרוייקט השכלה	0.5	אחריות לריכוז פרוייקט השכלה - מענקים ללימודים חלקיות משרה 30%, כול עלויות מעביד.	6,250	75,000
רכזת פרוייקט שיניים	0.3	אחריות לתיאום מול מרפאות מתנדבות וסיוע בתחום טיפולי השיניים	2,700	32,400
אדמינסטריציה	1	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד.	6,250	75,000
מנהלת חשבונות	1	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד.	10,700	128,400
סה"כ כוח אדם			159,149	1,909,787

תקציב שנתי	תאור	הוצאות לפעילות
500,000	סיוע בשכר דירה ותשלום חשבונות למטופלות נזקקות	סיוע בשכר דירה ותשלום חשבונות
84,000	מלגות לימודים למטופלות נזקקות	מלגות לימודים
18,000	מימון טיפולי שיניים למטופלות נזקקות כאשר אין מרפאה מתנדבת	טיפולי שיניים
42,000	מימון חוות דעת פסיכיאטרית, לטובת סיוע בהכרה בביטוח הלאומי הובלות ציוד ושינוע ברחבי הארץ של תרומות למטופלות וכן רכישת ציוד בסיסי לדירה בהתאם לצורך כגון מזרונים, מכונות כביסה, מיטות, מאוררים, תנורים, שמיכות וכד'	חוות דעת פסיכיאטריות
96,000	תפעול (יוזרים) למערכות המידע, אבטחת מידע, בניית אתר אינטרנט, שיווק המענים במדיה הדיגיטלית	הובלות וציוד בסיסי לדירה
108,000	סיוע בשכר דירה ותשלום חשבונות למטופלות נזקקות	אינטרנט מערכת מידע ואתר
848,000	סה"כ פעילות	סה"כ פעילות
2,757,787	סה"כ כוח אדם ופעילות	

מאשרת מתקנה 23117537

26.08.25

ידיד בריאות

מנהלת תחום תקצוב/תמונה אנשי
מינהל שלי"מ
משרד הרווחה והגישות החברתית



נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(31) / 3(29) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)	
היחידה מנהל של"מ אגף קהילה במשרד הרווחה יצא בפרויקט למתן סיוע אינסטרומנטלי לשורדות זנות ולשם כך נדרש מערך מתנדבים ומערך סיוע נרחב. במסגרת הפרויקט יופעל קו סיוע לקבלת הפניות לסיוע ומערך סיוע הכולל מתנדבים ומשאבים שיש לנהל לטובת העברתם לשורדות זנות. תכונות השירות הנדרשות הן: א. היכרות ארוכת שנים עם אוכלוסיית שורדות זנות, המאפשרת קיום שיח מסייע, המעניק ביטחון ואמון של האוכלוסייה לבקש העזרה ולראות במסגרת זו מענה. ב. עבודה במהירות ומידיות. ג. ניסיון בהקמת וניהול של מערך מתנדבים מורכב. ד. רשת של מענים אינסטרומנטליים.	

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל ^א כן ^ב לא ^ג
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין + שירותים

שם הספק:	"לא עומדות מנגד"
מספר הספק (ח.פ.ח.ע.מ/מספר עמותה)	580663821 ע.ר.
ספק זה הינו:	ספק יחיד ^א ספק חוץ ^ב
אומדן / שווי ההתקשרות:	עומד על סך 2,757,787 ₪
תקופת ההתקשרות:	מיום 1/1/2026 ועד ליום 31/12/2026

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ

לא עומדות מנגד הינה העמותה היחידה בארץ אשר לה המומחיות וההיכרות עם האוכלוסייה על רצף הזנות למתן מענה היקפי, במענה ארצי ושיש לו הניסיון הידע והתשתית הארצית של מתנדבים למתן מענים אילו. לעמותה יש מומחיות למתן שירותים של צרכים בסיסיים ביותר, המענה מדי, במגוון תחומים חיוניים, כגון: רשת ביטחון תזונתי, מענים רפואיים, טיפולי שיניים, ביגוד, ציוד בסיסי לבית כולל הובלתו (מקרר, מיטה ועוד), סיוע במימון לימודים, שכ"ד וסיוע פסיכיאטרי או משפטי דחוף.



ספק זה הינו ספק ייחודי אשר יש לו תשתית של **מאות מתנדבים** ברמה הארצית בתחומי התמחות מגוונים בהתאם לצרכי הפונים, כולל ליווי להפגת בדידות ולמוסדות ציבוריים לצרכי שיקום .
העמותה מפעילה קו סיוע 5 ימים בשבוע המתמחה במתן סיוע ובקיום שיח ייחודי עם אוכלוסייה זו וכן מערך דיגיטלי לקשר בין הפניה לבין מתן המענה לסיוע הנדרש .
נציין כי בשנת 2023 קבלו סיוע חומרי בעמותה כ-1134 שורדות זנות, מדובר בכתובת מוכרת אשר שורדות/די הזנות יודעים לפנות אליה ולהסתייע בה.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

2. ממצאי הבדיקה

3. נימוקים והערות נוספות

"לשם איתור השירות נערך חיפוש בכל אתרי האינטרנט של טיפול בתחום הזנות. כמו כן, נעשו פניות באמצעות הפייסבוק לצורך קבלת מידע על ספקי השירות. יצוין, כי במאגר מספקי השירות של המשרד לא נמצא מענה, ולפיכך לשם איתור שירות המתאים נערך חיפוש מקיף ושיחות עם שירותים קיימים בתחום הטיפול בשורדות זנות אשר הציגו את חיוניות הסיוע האינסטרומנטלי, כחלק מהליך הטיפול והשיקום וכן העדר מענה דומה לשירות זה.
2. הבדיקה העלתה כי נכון להיום אין ספק נוסף אשר לו המומחיות וההיכרות עם האוכלוסייה על רצף הזנות למתן מענה היקפי לצרכים קיומיים ושיש לו הניסיון הידע והתשתית הארצית של מתנדבים למתן מענים אילו..
3. לפרויקט חשיבות רבה בהליך השיקום של שורדות זנות ולא ניתן לתת מענה מסוג זה העונה לצרכי האוכל, ללא שירות זה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רוני סגל	מנהלת תחום שורדות זנות , סחר וחסרי מעמד.	מנהל של"מ קהילה
----------	--	-----------------

